

**STOP COVID CA-SF**  
Resumen de estrategias  
y medidas prácticas #1

# Barreras y Facilitadores para el Acceso Igualitario de Vacunas

Entre enero y marzo del 2021, investigadores de la Universidad de California en San Francisco (UCSF) y socios comunitarios colaboraron en la investigación STOP COVID-19 CA, estuvieron a cargo de grupos de enfoque y entrevistaron a más de 75 afroamericanos, chicanxs/latinxs/indígenas, y chinos americanos del área de San Francisco para explorar sus perspectivas sobre la vacunación del COVID-19.

## BARRERAS

**Elegibilidad**

- Dificultad al navegar páginas web aclarando elegibilidad.
- Los inmigrantes suelen asumir que no son elegibles.



*"Yo creo que eso es un gran miedo dentro de mi comunidad sobre el acceso a encontrar y entender cómo hacer una cita para la vacuna."*

**Acceso a lugares ofreciendo la vacuna**

- Acceso limitado a medios de transporte.
- Horario de citas limitado para trabajadores con salario mínimo.
- Problemas de seguridad al usar servicio de transporte público.



*"Y yo también sé que algunas personas están como confinados en su comunidad y temen en no tener ayuda o acceso a ir a un sitio de vacunación".*

**Educación en los sistemas de salud**

- El sistema requiere Internet de alta velocidad y los conocimientos generales de tecnología.
- Dificultades accediendo citas a través de la plataforma de elegibilidad local



*"Sinceramente, fuimos a una clínica en Berkeley y estaba cerrada. Supuestamente, uno llama, porque nos dicen que debemos hacerlo, pero nadie responde. Y honestamente, hace que uno este mas desesperado."*

## RECOMENDACIONES

**Asignación de vacunas de organizaciones**

Asignar vacunas a **organizaciones comunitarias y religiosas** dentro de las comunidades afectadas, con personal de confianza que son líderes y trabajadores de la comunidad.

**Alcance**

Implementar **alcance comunitario puerta a puerta** para ayudar a las personas decidir sobre la vacuna y para facilitar las citas; vacunar en el hogar para los confinados en casa.

**Planificación**

Tener **líneas telefónicas en varios idiomas y con personal en vivo**, organizar **sesiones de vacunación por la noche**, y reservar espacios para las **visitas sin cita previa**.

**Navegadores de vacunas multilingües**

Entrenar y desplegar **navegadores multilingües** para el alcance de puerta a puerta, llamadas directas y asistencia en el sitio de vacunación.

**Transportación**

Proporcionar **transporte gratuito** desde y hacia los sitios de vacunación, incluyendo los vehículos con acceso para sillas de ruedas.



El informe fue preparado por el equipo de San Francisco en colaboración con el programa Compartir, Confiar, Organizar, Reunir: La Alianza de California COVID-19 (STOP COVID-CA, por sus cifras en inglés), una iniciativa fundada por la Alianza Comunitaria Comprometida Contra las Disparidades de la COVID-19. Este informe puede ser compartido libremente. Para más información o preguntas sobre el proyecto STOP COVID-19 CA, contacte al supervisor del proyecto Abby Cabrera ([abby.cabrera@ucsf.edu](mailto:abby.cabrera@ucsf.edu)).