

STOP COVID CA項目在三藩市的 實踐與政策簡報 #3

新冠疫苗的公平性： 可信賴的信使和溝通策略

2021年1月至2021年3月期間，合作參與STOP COVID-19 CA項目的加州大學舊金山分校的研究人員與社區合作夥伴對超過75名位於三藩市地區的黑人/非裔美國人，墨西哥裔/拉丁裔/印地安人，和美籍華人社區成員進行了焦點小組和一對一訪談，以探討他們對接種新冠疫苗的看法。

可信賴的信使的參與

醫療專業人員 • 動員醫療人員和已建立社區夥伴關係的組織



“醫生，我認為他們的信息將非常有價值。醫生會為我帶來很多東西，他們會幫助我繼續做出關於疫苗的最終決定。”

社區和信仰組織 • 投資可信賴的社區和信仰組織所領導的宣傳活動。



“[多元文化的機構總是致電我們，讓我們知道他們提供預約，或這個或那個。他們非常值得信賴。”

家人和朋友 • 將家人和朋友納入可信賴的社交網絡中分享接種新冠疫苗的真實經歷



“我不是很想接種...我會看看我的朋友接種疫苗後的感受。如果我的朋友接種了疫苗，我可能會接種。視情況而定...我會去我朋友接種疫苗的地方。”

種族新聞媒體 • 通過加強與地方和區域種族新聞媒體的合作來傳播疫苗信息



“一般來說，我們在26頻道看新聞。他們會報告有多少人被感染，有多少人死亡，以及哪個地方處於最高風險[級別]。來自中國大陸和美國的新聞都會被報導。”

支持受信任的信使並為其提供充足的資源

制定一致的信息

將值得信賴的醫療保健專業人士和社區領袖與當地媒體和社區組織配對，以製成一致的信息和對新發展的回應。

培訓社區領袖

培訓現有的社區同行領導進行實地宣傳，回答對疫苗存在擔憂的相關問題，並直接為感興趣的社區成員預約疫苗接種服務。

多種語言的常見問題解答

在傳播給當地社區可訪問的網站和可獲得的傳單上提供多種語言的常見問題解答

新冠疫苗熱線

提供新冠疫苗熱線，讓訓練有素、知識淵博、文化和語言能力強的工作人員可以回答個人問題，並為無法訪問互聯網的社區成員安排疫苗接種。



共享 (Share)、信任 (Trust)、組織 (Organize)、合作 (Partner): 2019年新冠病毒肺炎加州聯盟 (此處簡稱為STOP COVID-CA) 項目由抗擊新冠病毒肺炎差異的美國國立衛生研究院社區參與聯盟資助(資金編號 21-312-0217571-66106L)。本簡報由與STOP COVID-CA項目合作的三藩市團隊編寫。這份簡報可自由傳播。有關三藩市STOP COVID-CA項目的更多信息或問題，請聯繫項目經理Abby Cabrera (abby.cabrera@ucsf.edu)。簡報#3於2021年5月17日發布。